



着物買取おすすめランキングにおける 利用者満足度調査レポート

調査主体: 着物女子 (合同会社 DAWN)

調査委託先: Freeasy (株式会社アイブリッジ)

調査期間: 2025 年 10 月 30 日 ~ 11 月 10 日

サンプル数: $n=200 \times 5$ 群

本レポートに記載のデータは、Freeasy を用いて当社が独自に取得した一次情報です。集計・算出もすべて当社にて実施しています。

目次

1. 調査概要
2. 属性データ(性別・年代・地域)
3. 各質問の結果(平均・分布・解説)

【1. 調査概要】

本調査は大手の着物買取業者 5 社ザ・ゴールド/バイセル/福ちゃん/グッドディール/コメ兵を実際に利用した全国の男女を着物買取業者ごとにそれぞれ 200 名(合計 1,000 名)を対象として、リピート意向と総合満足度など全 2 項目について評価いただいたレポートです。

本レポートは平均値に加え、ユーザーの傾向を読み解く簡易解説を加えています。

【2. 属性データ】

※属性データを公開することで「どのような層を対象とした調査か」が明確になり、調査の透明性を担保しています。

■性別

性別	人数
男性	643
女性	357
総計	1,000

■年齢

年齢	人数
25	7
27	2
28	3
33	4
34	4
35	39
36	50
37	61
38	34
39	61
40	57
41	58
42	76
43	46
44	44
45	73
46	48
47	47

48	72
49	90
50	54
51	2
52	6
53	6
54	1
55	12
56	10
57	3
58	4
59	2
60	6
61	1
62	5
63	2
64	3
65	7
総計	1,000

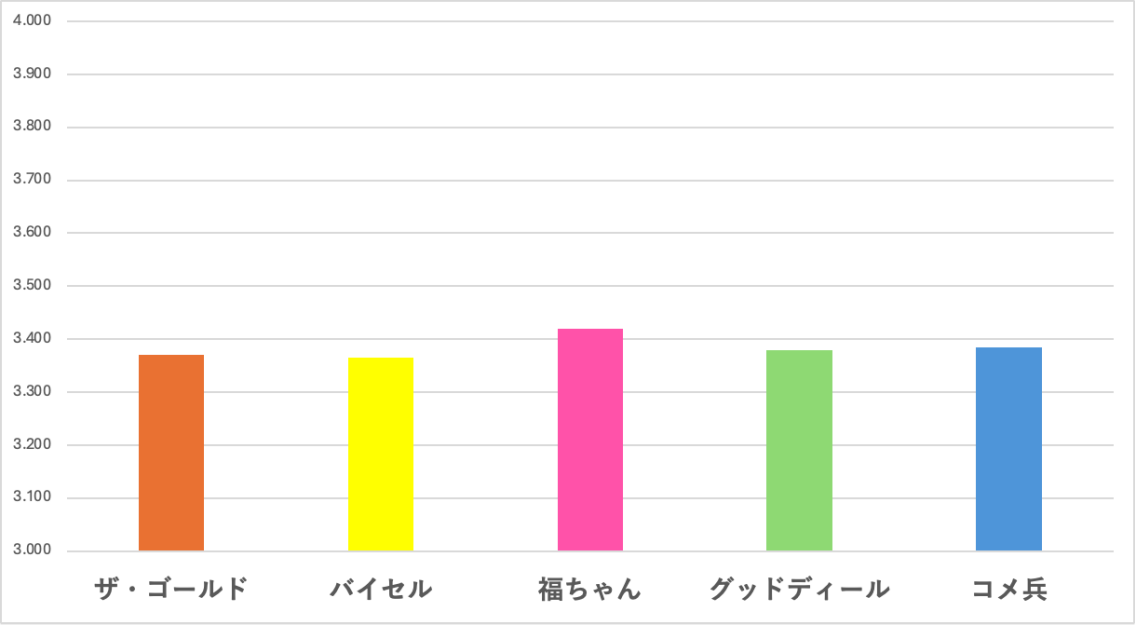
■都道府県分布

都道府県	人数
愛知県	72
愛媛県	5
茨城県	8
岡山県	18
沖縄県	6
岩手県	1
岐阜県	25
宮崎県	2
宮城県	22

京都府	28
熊本県	5
群馬県	4
広島県	8
香川県	8
高知県	7
佐賀県	2
埼玉県	54
三重県	16
山形県	7
山口県	3
山梨県	1
滋賀県	5
鹿児島県	15
秋田県	1
新潟県	16
神奈川県	67
青森県	11
静岡県	12
石川県	15
千葉県	63
大阪府	83
大分県	3
長崎県	10
長野県	11
鳥取県	7
東京都	201
徳島県	3
栃木県	6
奈良県	5
富山県	6
福井県	2

福岡県	30
福島県	12
兵庫県	53
北海道	57
和歌山県	4
総計	1,000

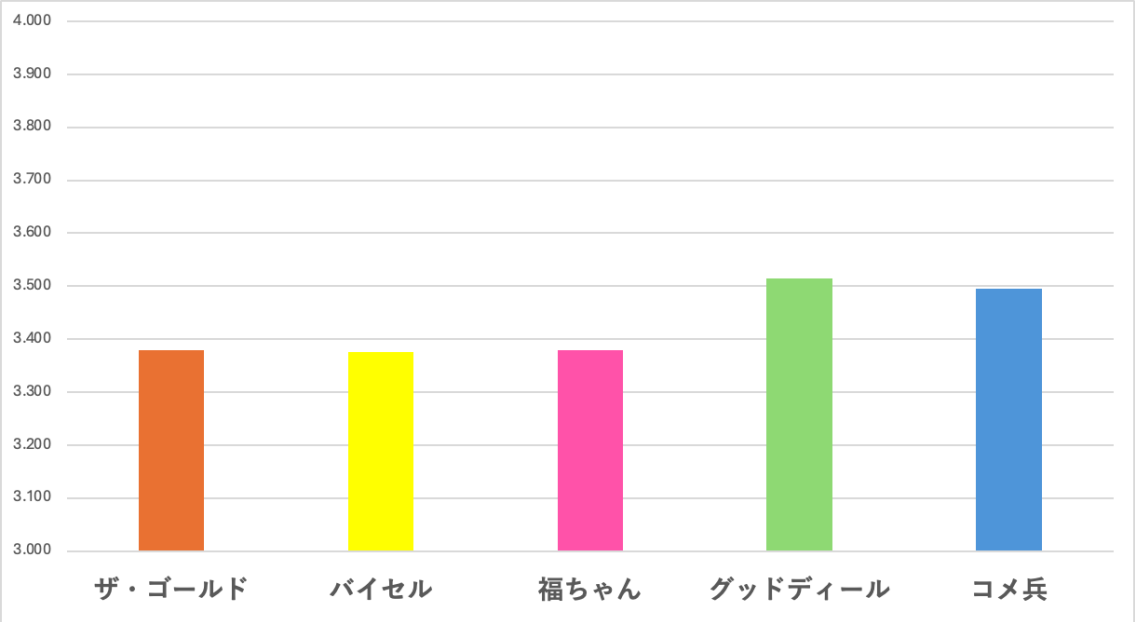
【リピート利用について】着物買取サービスを今後利用するなら、また同じ着物買取業者を利用したいと思いますか？(5段階評価)という質問に対する回答平均値の比較



着物買取業者名	リピート希望度 (5段階平均値)
ザ・ゴールド	3.370
バイセル	3.365
福ちゃん	3.420
グッドディール	3.380
コメ兵	3.385

5段階平均評価で最も高かったのが福ちゃんの 3.420、最も低いのがバイセルで 3.365 という結果になりました。
両者の平均値の差分は 0.055 と平均の値としてはかなり差が少ないと言えます。

【総合満足度について】全体を通して、どのくらい満足していますか？(5段階評価)という質問に対する回答平均値の比較



着物買取業者名	総合満足度 (5段階平均値)
ザ・ゴールド	3.380
バイセル	3.375
福ちゃん	3.380
グッドディール	3.515
コメ兵	3.495

5段階平均評価で最も高かったのがグッドディールの 3.515、最も低いのがバイセルで 3.375 という結果になりました。
両者の平均値の差分は 0.140 と前述のリピート率と比べると差が大きくなっています。

ランキング下位であるグッドディール・コメ兵と上位の 3 社(ザ・ゴールド/バイセル/福ちゃん)で満足度の差が出ています。